

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла информационной системы «Система автоматической внешней калибровки видеокамер», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного комплекса, совершенствование программного комплекса, а также информацию о персонале, необходимой для обеспечения такой поддержки

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ИС «Системы автоматической внешней калибровки видеокамер»

Поддержание жизненного цикла ИС «Система автоматической внешней калибровки видеокамер» (далее Система) осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- Установка и развертывание серверной подсистемы;
- Первичная конфигурация системы;
- Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики;
- Конфигурация сцены;
- Техническая поддержка пользователей;

1.1. Установка и развертывание серверной подсистемы

Настройка серверов и разворачивание на них составных частей Системы производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

1.2. Первичная конфигурация системы

Первичная конфигурация Системы производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

1.3. Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики

Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

1.4. Конфигурация сцены

Конфигурация сцены производится пользователем в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.5. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования администраторов Системы по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте) или письменно по запросу. В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке программного обеспечения;
- помощь в настройке и администрировании программного обеспечения;
- помощь в настройке системы видеонаблюдения;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае появления ошибок;
- пояснение функционала программного обеспечения, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе программного обеспечения.

2. Информация о персонале

2.1 Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах

Пользователи Системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя и опыт использования веб-браузера. Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя. Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, опыт администрирования веб-серверов на *nixобразных ОС.

2.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками: - владение персональным компьютером на уровне специалиста; - знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними; - знания технологий и языков: Python, Javascript, SQL; - владение навыками сетевого администрирования; - владения навыками проектирования и обслуживания систем видеонаблюдения. Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом: единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

4. Совершенствование программного обеспечения.

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу: info@xdsoft.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.